

REKLAMASJON AV DIABETESUTSTYR

Hvis sensor, sender eller annet utstyr ikke fungerer som forventet, må du fylle ut dette skjemaet. Produsentene garanterer både levetid og kvalitet på utstyret, derfor er det viktig å reklamere når utstyret svikter. Ta med utstyret du reklamerer på til sykehusapoteket sammen med dette skjemaet. Spørsmål merket med * må besvares. Kontakt sykehusapoteket hvis du trenger hjelp til utfylling.

* REKLAMASJONSDATO:	
* HVILKET SYKEHUSAPOTEK FIKK DU UTSTYRET FRA? <input type="checkbox"/> Namsos <input type="checkbox"/> Levanger <input type="checkbox"/> Trondheim <input type="checkbox"/> Kristiansund <input type="checkbox"/> Molde <input type="checkbox"/> Ålesund	
* HVILKET PRODUKT GJELDER REKLAMASJONEN? <input type="checkbox"/> Freestyle Libre 2+ <input type="checkbox"/> Freestyle Libre 3+ <input type="checkbox"/> Dexcom G6 <input type="checkbox"/> Dexcom G7 <input type="checkbox"/> Guardian 4 <input type="checkbox"/> Simplera <input type="checkbox"/> Simplera Sync <input type="checkbox"/> Omnipod Dash <input type="checkbox"/> Omnipod Eros <input type="checkbox"/> Omnipod 5 <input type="checkbox"/> Annet:	
BRUKTE DU DEXCOM OVERPATCH: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	* HVOR PÅ KROPPEN VAR SENSOR Plassert? <input type="checkbox"/> Overarm <input type="checkbox"/> Mage <input type="checkbox"/> Lår <input type="checkbox"/> Hofte/sete <input type="checkbox"/> Annet sted:
* UTSTYRETS SERIENUMMER (SKILL NUMRENE MED KOMMA DERSOM FLERE):	
* UTSTYRETS LOT-NUMMER (SKILL NUMRENE MED KOMMA DERSOM FLERE):	
SERIENUMMER PÅ INSULINPUMPE (FYLLES UT DERSOM DU BRUKER SENSOR OG PUMPE SAMMEN):	
* DATO UTSTYRET BLE TATT I BRUK:	* DATO DA PROBLEMET OPPSTO:
* FIKK DU FEILKODE/FEILMELDING? <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja – skriv feilkode:	SERIENUMMER MOTTAKER/AVLESER:
* ÅRSAK/KORT BESKRIVELSE AV PROBLEMET:	
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #fff9c4;"> <p>F.eks. feilmåling, løstnet, ingen signal. Dersom sensoren reklameres på grunn av misvisende sensorverdi, ønskes det eksempel på hva sensoren og blodsuktermåleren har vist på samme tid.</p> </div>	
* FØRTE SVIKT AV UTSTYRET DITT TIL EN MEDISINSK HENDELSE? <input type="checkbox"/> Ja - ta i så fall vare på aktuelt utstyr da leverandør kan ha behov for å få det tilsendt <input type="checkbox"/> Nei	
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #fff9c4;"> <p>Med medisinsk hendelse mener vi hendelse som har ført til, eller kunne ha ført til alvorlig forverring av din helsetilstand. Eksempler: Du fikk nødvendig medisinsk helsehjelp av andre enn deg selv, du opplevde bevissthetstap eller anfall, du måtte legges inn på sykehus, du måtte tilkalle lege osv. Apoteket har meldeplikt om alvorlige hendelser som har eller kan ha sammenheng med bruk av medisinsk utstyr vi har gitt ut.</p> </div>	
VAR SENDER KOBLET TIL MOBIL ELLER MOTTAKER? <input type="checkbox"/> Mobil <input type="checkbox"/> Mottaker	FUNGERTE BLÅTANN-TILKOBLINGEN? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
HVILKEN TELEFONMODELL BENYTTET DU:	HVILKEN VERSJON AV OS-OPPDATERING HAR DU PÅ MOBILEN?



HJELP TIL UTFYLING:

Hvor finner man serienummer?

- Trykt på etiketten og/eller selve enheten, ofte etter betegnelsen SN.
- På emballasjen til utstyret.

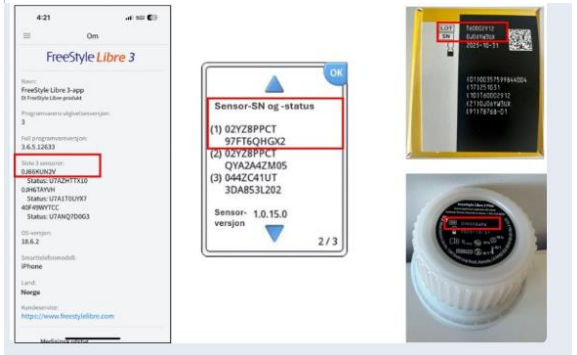
Hvor finner man LOT-nummeret?

- Trykt på etiketten eller selve enheten etter bokstavene LOT.
- På emballasjen til utstyret.

Serienummer Freestyle Libre:

Serienummeret (SN) finnes på kanten av selve sensoren, på applikatoren/innskyteren, på kartongen til sensoren, samt i app og avleser.

- **I app:** Gå til *Innstillinger* og velg *Om*. Den siste sensoren du brukte står øverst.
- **I avleser:** Gå til *innstillinger* (tannhjul i høyre hjørne), velg *systemstatus* og deretter *systeminfo*. Serienummeret på første linje er den siste du har brukt.



Serienummer Dexcom G6:

Serienummeret finnes på kartongen til sensoren oppført etter (10), samt i app og avleser.

- **I app og avleser:** Gå til *Innstillinger*, velg *Om og Sensorinformasjon*



Serienummer Dexcom G7:

Serienummeret finnes på kartong og applikator oppført etter (21), samt i app og avleser.

- **I app og avleser:** Gå til *Innstillinger*, velg *Om og Sensorinformasjon*



Serienummer Guardian 4:

Serienummeret finnes på senderens flate bakside, etter bokstavene "SN".



Serienummer Simplera/Simplera Sync:

Serienummeret finnes på toppen av applikatoren bak bokstavene (SN).



For å sjekke og oppdatere OS-versjonen din, går du til:

Innstillinger > System > Programvareoppdateringer (Android)
Innstillinger > Generelt > Programvareoppdatering (iPhone).

