

ÅRSRAPPORT 2008

for

Brukerutvalget ved Sykehusapotekene i Midt-Norge

Brukerutvalgets medlemmer 2008:

Asbjørn Gausdal, leder	Helse Sunnmøre HF
Liv Marit Løkken, nestleder	St. Olav Hospital HF
Edgar Bæverfjord	Helse Nordmøre og Romsdal HF
Per Sund	Helse Nord Trøndelag HF
Cato Krøtøy Johannessen	Rusbehandling Midt-Norge HF

Bjarne Kristian Aftret, vara St. Olavs Hospital HF (møter fast fra og med høst 2008)

Gunn Fredriksen, administrerende direktør, Sykehusapotekene i Midt-Norge møter med talerett

Sekretær:

Siri Bugge Haugedal, Sykehusapotekene i Midt-Norge

Mandat, hovedmål, sammensetning og oppnevning av brukervalg:

Brukerutvalget ved Sykehusapotekene i Midt-Norge har følgende hovedmål:

- Bidra til at sykehusapotekene utvikler sitt produkt i tråd med hva brukerne etterspør.
- Være pådriver i prosessen for å avdekke behov hos helseforetakene.
- Opprette kommunikasjon med andre brukervalg for gjensidig informasjonsutveksling.
- Skal delta i prosjekter som fremmer riktig legemiddelbruk.

Brukerutvalget skal være:

- Et etablert samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene
- Et rådgivende organ slik at brukerkompetansen blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
- Et forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaring med apotekjenestene

Nåværende sammensetningen av brukervalget ble vedtatt i styret for Sykehusapotekene i Midt-Norge i sak 41/06.

Styret i Helse Midt-Norge utnevnte i sak 111/07 nye medlemmer i regionalt brukervalg for perioden 2008/2009. I samme sak ble rollene i brukervalget diskutert.

Rolleavklaring

Det er etter hvert oppstått behov for avklaringer når det gjelder roller i brukervalget og administrasjonen. Rollene vil bli tydeligere ved at administrerende direktør fratrer som medlem i regionalt brukervalg. Kontakten med brukervalget ivaretas i stedet gjennom at administrerende direktør har møteplikt....

I styresak 21/08 vedtok styret for Sykehusapotekene i Midt-Norge å følge samme prinsipp. Fra og med brukervalgsmøte nr. 21 den 23. september 2008 møter en representant for hvert av helseforetakene med stemme- og talerett, mens administrasjonen er representert ved administrerende direktør og sekretær, begge uten stemmerett.

Regionalt brukervalg har oppnevnt en kontaktperson for vårt brukervalg. I denne perioden har det vært Elin Gullvåg. Hun møter i 2 møter i året, et vår og et høst men får alle møteinnkallingene med eventuelle vedlegg tilsendt.

Årsrapport 2008:

I sak 31/08 vedtok brukerutvalget at vararepresentanten fra St.Olavs Hospital skulle innkalles til alle møtene. Det er viktig at vi er tungt inne på brukersiden mot St.Olavs Hospital

Saker til behandling og orientering:

Brukerutvalget har hatt 4 møter i 2008, 2 møter vår og 2 møter høst (10.3, 27.5, 23.9 og 8.12.) 41 saker har vært tatt opp til behandling. Blant disse er:

- feilmedisinering og legemiddelbivirkning, generisk bytte og riktig legemiddelbruk. Det er meldt inn til styret at det er saker brukerutvalget gjerne vil arbeide med og som vi ønsker at det kan kjøres prosjekter rundt. Asbjørn Gausdal ble også intervjuet om dette i Nytt fra Sykehusapotekene.
- Spesialist i allmennmedisin Roar Dyrkorn holdt et innlegg og svarte på spørsmål rundt generisk bytte av legemidler på møtet 8.12.
- Samhandlingsreformen til HOD og Bjarne Håkon Hansen er BU opptatt av. Gunn Fredriksen har referert fra arbeidet som Sykehusapotekene i Midt-Norge gjør i denne forbindelse - pasientforløps problematikk/riktig legemiddelbruk. Dette vil BU følge opp i 2009.

Orienteringssaker

- BU er orientert om Internrevisjon i sykehusapotekene, hvordan og hvorfor vi har det.
- ALF-automatisk legemiddelforsyning på St. Olavs Hospital. BU holdes løpende orientert om fremdriften i prosjektet.

Prosjekter/undersøkelser:

- Det er gjennomført kundeundersøkelse både for brukere av publikumsavdelingene og sykehusekspedisjonene i apotekene. Brukerutvalget har uttalt seg om spørreundersøkelsen på forhånd. Det resulterte i spørsmål om tilgjengelighet for syns-, hørsels- og bevegelseshemmede i publikumsavdelingene.
- Legemiddelgjennomgang i Trondheim, BU vil bli representert i styringsgruppen ved Liv Marit Løkken.
- Legemiddelgjennomgang og informasjon og forsyning ved skifte av omsorgsnivå i Nord Trøndelag, BU vil bli representert av Per Sund.

Representasjon fra brukerutvalget

- Siri B. Haugedal har vært foretakets representant i arbeidsgruppe for utvikling av ”Handlingsprogram for brukermedvirkning 2009-2012”. Forslaget er ute til høring nå.
- Siri B. Haugedal representerte foretaket på Samhandlingskonferansen mellom KS og Helse Midt-Norge 02/10/2008 i Molde.
- Asbjørn Gausdal, Liv Marit Løkken og Siri B. Haugedal deltok på opplæringsdagen (Regional brukerkonferanse) for brukerutvalg 20/10/2008.
- Asbjørn Gausdal og Siri B. Haugedal deltok på eHelseseminarer i regionen i oktober. Temaet var elektronisk samhandling i helsesektoren.

Deltagelse i styremøter

Asbjørn Gausdal deltok på styremøter 13.2.08 og 28.05.08

Siri B. Haugedal deltok under sak 21 og 22 den 28.5.08.

Møter i andre brukerutvalg

Gunn Fredriksen og Siri B. Haugedal representerte og presenterte sykehusapotekene i brukerutvalget på St. Olavs Hospital 20.10.08.

Åse Østrem fra Sjukehusapoteket i Ålesund gjorde det samme i brukerutvalget for Sunnmøre 24.10.08.

Brukerutvalget hadde et budsjett på kr. 100 000,00 for 2008. Dette holdt vi oss innenfor med god margin. Budsjett for 2009 er også satt til kr. 100 000,00.

Asbjørn Gausdal, leder (sign)

