

ÅRLIG MELDING 2011
for
**Brukerutvalget for Sykehusapotekene
i Midt-Norge**

Brukerutvalgets medlemmer 2011:

Navn	HF	Organisasjon
Hanne Lilian Søvik(leder)	Helse Sunnmøre	FFO/SAFO
Grete Aspaas(nestleder)	Helse Nord-Trøndelag	FFO/Norsk reumatiker forening
Trond Haldberg	Rusbehandling Midt-Norge	Landsforeningen mot stoffmisbruk
Edgar Bæverfjord	Helse Nordmøre og Romsdal	FFO
Bjarne Kristian Aftret	St. Olav	Landsforeningen for amputerte
Bjørn P. Bratvik(vara)	St. Olav	FFO/NAAF
Astor Sve (vara)	Helse Sunnmøre	FFO/Norsk reumatiker forening
Roy Aleksander Farstad	Regionalt Brukerutvalg	FFO/Kreftforeningen
Gunn Fredriksen adm.dir	Sykehusapotekene i MN	Møter med talerett
Siri Bugge Haugedal	Sykehusapotekene i MN	Er sekretær

Brukerutvalgsmøter

Det er avholdt 4 møter i løpet av året som planlagt. De ble berammet et par dager før styremøtene slik at utvalget kunne bli orientert på forhånd om aktuelle saker som skulle behandles.

Møtedatoer:

15. februar, 9. mai, 19. september og 15. november. Alle møtene ble avholdt i Helse Midt-Norges lokaler på Tangen, Stjørdal.

28 saker har vært oppe til behandling eller orientering på møtene. Blant annet:

- Organisering av sykehusapotekene og hvorfor vi har sykehusapotek.
- Klinisk farmasi og utvikling og bruk IMM modellen
- Orientering om sykehusapotekenes rolle i pasientsikkerhetskampanjen og samhandlingsreformen
- Orientering om ESA-saken og hvilken betydning den kan ha for sykehusapotekene
- Brukerutvalget har så langt mulig blitt orientert om prosjekter og aktiviteter i sykehusapotekene som vedrører brukere og brukermedvirkning

Deltagelse på andre møter.

Brukerutvalget har deltatt på 7 av 9 styremøter i 2011 og har hatt innlegg på 2 av møtene. Brukerutvalget har vært representert på de møtene regionalt brukerutvalg har invitert til gjennom at de samtidig har møtt for eget helseforetak.

3 av medlemmene pluss sekretæren deltok på brukerutvalgskonferansen hvor også Bjørn Bratvik var meldt inn som representant fra brukerutvalget til planlegging av årets konferanse.

Brukerutvalget ble invitert til å delta på Sykehusapotekenes strategimøte men ingen deltok.

Sammensetningen og mandatet til brukerutvalget er endret etter vedtak i styremøte 20.6.11
Sak 29/11.

Vedtak

Sykebusapotekene i Midt-Norge vedtar følgende mandat og prinsipp for sammensetning av Brukerutvalget i Sykebusapotekene i Midt-Norge gjeldende fra 01.01.12:

Brukerutvalget skal bestå av 6 brukerrepresentanter som velges for 2 år av gangen. Alle tre fylker i regionen skal være representert og det skal tas hensyn til kjønn og alder så langt det lar seg gjøre. Brukerorganisasjonene FFO, SAFO, Landsforbundet mot stoffmisbruk og Kreftforeningen blir forespurt om forslag til representanter som har brukererfaring innenfor de tjenestene sykebusapotekene tilbyr. Styret utnevner medlemmene, samt utpeker leder og nestleder. Brukerutvalget utpeker et arbeidsutvalg. Administrerende direktør for Sykebusapotekene i Midt-Norge har møteplikt, men ikke stemmerett. Utvalget møtes ved behov, fortrinnsvis 4 ganger per år.

Brukerutvalget 2012-14 og budsjett for 2012 ble vedtatt i styremøtet 23.11.11

Sak 57/11

Vedtak

1. Styret for Sykebusapotekene i Midt-Norge utnevner følgende representanter til nytt Brukerutvalg med funksjonstid 1.1.12-3.12.13:

Asbjørn Gausdal med personlig vara: Steinar Waksvik

Anne Margrete Blindheim med personlig vara: Ellinor Aarset

Asbjørn Hellem med personlig vara: Ann Kristin Aune

Gina Strøm med personlig vara: Bjørn Bratvik

Nina Vesterdal med personlig vara: John Olav Reberg Bjørn Lyster med personlig vara: Trond Haldberg

Som leder utnevnes: Asbjørn Gausdal

Som nestleder utnevnes: Nina Vesterdal

2. Styret for Sykebusapotekene i Midt-Norge vedtar følgende mål og oppgaver for Brukerutvalget:

Brukerutvalgets overordnede mål er å bidra til at sykebusapotekene drives slik at pasientenes evne til mestring av egen legemiddelbehandling styrkes

Brukerutvalget skal:

Være representert i styremøtene med talerett og mulighet til å melde egne orienteringssaker til styremøtene

Være et rådgivende organ for styret og administrasjonen slik at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring av tjenester

Være pådriver i prosessene slik at sykebusapotekene utvikler sine tjenester og tilbud i tråd med det brukerne etterspør

Påse at tilgjengelighet og åpningstid på sykebusapotekene gjenspeiler behovet

Bidra aktivt med brukerkompetanse i planarbeid og drift av sykebusapotekene og foreslå brukerrepresentanter til aktuelle utvalg

Arbeide for god samhandling på tvers av forvaltningsnivå

Etablere et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene

Være et forum for systematiske tilbakemelding fra brukere om erfaring fra apotekjentene

Opprettholde kommunikasjon med andre brukerutvalg for gjensidig informasjonsutveksling

Prioritere deltakelse på møter/ konferanser initiert av Regional Brukerutvalg eller RHF'et hvor det er ønsket

Budsjett:

3. Styret for Sykebusapotekene i Midt-Norge vedtar budsjett for Brukerutvalget med en ramme på 120.300 kroner for 2012.

Ålesund 02.01.12

Hanne Lilian Søvik (sign)

Brukerutvalget har laget et forslag til handlingsplan for det nye brukerutvalget 2012-14.
Kopi av planen som vedlegg til årlig melding

Forslag til handlingsplan for Brukerutvalget ved Sykehusapotekene i Midt-Norge for perioden 2012-2014.

Verdi

Brukerutvalget skal påse at det er god kvalitet på varer og tjenester som sykehusapotekene leverer og at brukere, kunder og medarbeidere føler trygghet og at alle blir møtt med respekt.

Overordnet mål

Bidra til at sykehusapotekene drives slik at pasientenes evne til mestring av egen legemiddelbehandling styrkes

Møter/representasjon

- Mandatet sier minimum 4 møter per år. Møtefrekvensen kan utvides ved behov.
- Møtene legges til en av dagene før styremøtene slik at sakene til styremøtet kan legges frem for brukerutvalget
- Brukerutvalget skal være representert i styremøtene. Fortrinnsvis med 2 representanter
- Brukerutvalget skal ha talerett, forslagsrett og kunne melde inn egne orienteringssaker til styremøtene
- Brukerutvalget skal være deltagende i eller informert om aktuelle prosjekter i foretaket
- All brukerrepresentasjon skal gå via brukerutvalget
- Brukerutvalget skal oppnevne eller godkjenne alle brukerrepresentanter i prosjekter og utvalg

Oppfølging av strategi 2011-2013 – veien mot 2020

Klinisk farmasi

- Følge aktivt opp at klinisk farmasi er implementert ved alle helseforetak i Midt-Norge. Dette gjøres blant annet gjennom samarbeid med de andre brukerutvalgene i regionen.
- Følge aktivt opp resultatene og aktivitetene i “Pasientsikkerhetskampanjen”
- Følge aktivt opp resultatene og oppfølgingen i foretaket etter kundeundersøkelsen

Legemiddelkjeden

- Medvirke til at legemiddelhåndteringsforskriften blir implementert for å bedre kvaliteten på systemnivå
- Medvirke til at sykehusapotekene blir delaktige i pasientforløpene i helseforetakene

Publikumsavdelingene

- Påse at publikumsavdelingenes åpningstid /tilgjengelighet er tilpasset sykehusene og poliklinikkens åpningstid og behov

- Brukerutvalget skal være bidragsyter i informasjonen om hva sykehusapotekene kan tilby pasientene
- Skal være pådriver til at farmasøytisk kompetanse kommer med i utskrivningsprosessene ved sykehusene. For eksempel ved utskrivningssamtaler i forbindelse med medisiner og ved utlevering av legemidler fra publikumsavdelingene direkte til pasient

Kommunehelsetjenesten

- Brukerutvalget ser på samhandling med kommunene som svært viktig og vil være delaktige i dette arbeidet
- Bruk av endoser og multidoser
- Utvikle samhandling med kommunene ved utskrivning fra sykehusene både til hjemmebehandling og sykehjem

Annet

- Brukerutvalget involveres i prosessen med budsjett- og strategiarbeid ved sykehusapotekene
- Representantene i brukerutvalget skal få en innføring om sykehusapotekenes drift, lover og regler som sykehusapotekene er underlagt og innføring i hva som forventes av dem som representant i brukerutvalget
- Brukerutvalget leverer årlig melding

Handlingsplanen skal revideres årlig