**Hva kan brukeren gjøre hvis en får beskjed fra apoteket om at et legemiddel mangler?**

Pr 31.11.23 var det mangel på 1400 ulike pakninger med legemidler. I noen tilfeller betyr det at brukeren må tilbake til sin fastlege og be om at fastlegen skriver ut resept på alternativ medisin.

I mange tilfeller kan apoteket finne andre løsninger ved å gjøre følgende:

* Utlevere samme legemiddel, men i en annen pakningsstørrelse
* Utlevere samme legemiddel, men i en annen styrke
* Utlevere samme legemiddel, men fra en annen leverandør (hvis bruker/lege ikke har reservert seg mot dette)
* Utlevere utenlandske forpakninger av samme legemiddel som er godkjent av Direktoratet for Medisinske Produkter (DMP). Apoteket utleverer med norsk pakningsvedlegg.
* Sjekke lagerstatus i andre apotek-kjeder og be pasient kontakte aktuelt apotek

Alle disse alternativene *bør* apotekene kunne tilby uten å måtte involvere fastlegen.